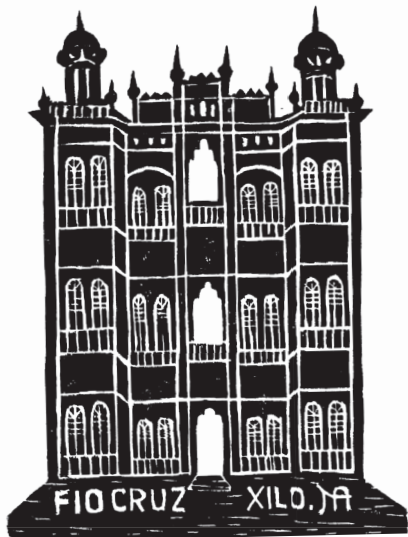


# GUIA

## DE ACESSIBILIDADE NA COMUNICAÇÃO



ACESSIBILIDADE NA COMUNICAÇÃO PARA A ATENÇÃO  
INTEGRAL À SAÚDE DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA



*Não sou poeta famoso  
Mas gosto de escrever  
Tiro verso da cachola  
Para quem gosta de ler  
Gosto de contar história  
Que fique bem na memória  
De quem deseja aprender.*

*A Fundação Oswaldo Cruz  
Me incumbiu o papel  
Falar de acessibilidade  
Através de um cordel  
Pois quem tem deficiência  
Inda sofre violência  
De maneira bem cruel.*

*Falar de acessibilidade,  
Em cordel é complicado  
Pra o cordel sair bem feito  
É um pouco demorado  
Mas a ideia é genial  
Se criar um Manual  
Sobre o certo e o errado*

*Ele é o resultado  
De uma pesquisação  
E recebeu o apoio  
Desta grande fundação  
Que de forma amiúde  
Defende que na saúde  
Deve haver mais inclusão*

*Quanto custa um direito?  
É preciso admitir  
Nada é dado de graça  
Para poder conseguir  
É preciso persistência  
Pra quem tem deficiência  
existe a LBI.*

*Mas isto não quer dizer  
Que está tudo resolvido  
Existem muitas barreiras  
E preconceito enrustido  
É preciso resistir  
Para poder garantir  
O direito adquirido*

*Existem muitas barreiras  
Que afastam o cidadão  
De usufruir dos direitos  
que estão na constituição  
como o direito à saúde,  
pra se ter em plenitude  
falta comunicação.*



---

# USO DAS PALAVRAS

## COMO CHAMAR A PESSOA COM DEFICIÊNCIA



*Agora caro leitor  
Um pouco de paciência  
É sempre bom escutar  
Quem tem mais experiência  
Que palavra devo usar  
Na hora em que for chamar  
A pessoa com deficiência*

*Antes da deficiência  
Usar sempre a pessoa  
Exemplo: pessoa cega  
Outro exemplo que ecoa  
Chamar de pessoa surda  
Nunca a chamar de muda  
Tal linguagem não é boa.*

*Ainda tem muita gente  
Que trata a pessoa assim:  
Invés de pessoa cega  
Ainda chama de ceguim  
Inválido, excepcional  
Retardo, especial  
Surdo-mudo ou mudim*

*Em vez de **DOENÇA** ou **PROBLEMA**  
Use a palavra **CONDIÇÃO**  
Fale de **ARRANJO GENÉTICO**  
Em vez de **ABERRAÇÃO**  
Pois a terminologia  
Usada do dia a dia  
Está sempre em evolução*

*Pra evitar constrangimento  
E pra não discriminar  
Se tiver alguma duvida  
O melhor é perguntar  
A pessoa com deficiência  
Pra não haver divergência  
Na maneira de tratar*



# ACESSIBILIDADE EM REUNIÕES VIRTUAIS



*Como as tecnologias  
Renovam cada vez mais.  
Quem trabalha na saúde  
Em reuniões virtuais,  
deve incluir com urgência  
pessoas com deficiência  
Não as deixando pra trás*

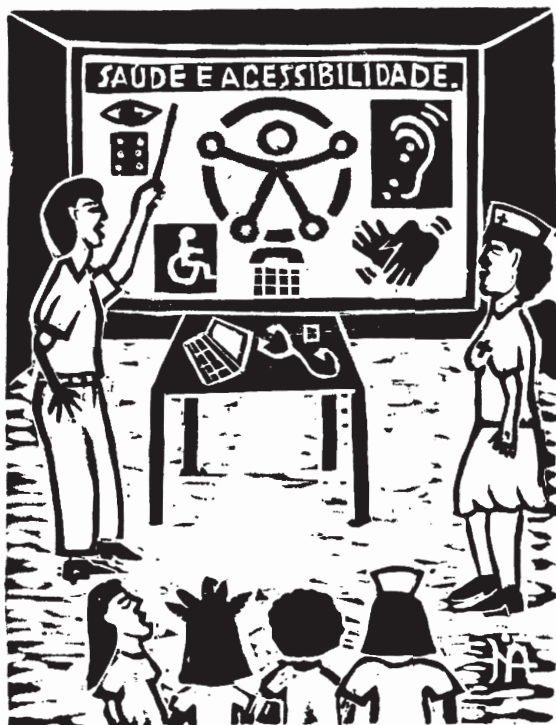
*Facilitar o acesso  
Também a interpretação  
Dizer como funciona,  
Fazer autodescrição  
Frases curtas na linguagem  
Perguntar, ler a mensagem  
É de nossa obrigação*

*Os erros que cometemos  
É fácil de enumerar  
Frases longas e difíceis,  
Complicado linguajar  
O que na comunicação  
Gera a maior confusão  
É a mania de achar*

*De acessibilidade  
Achar que ninguém precisa  
Achar que todas as pessoas  
A plataforma utiliza  
Achar que o chat acessaram  
Acharam tudo, só não acharam  
Que o achismo inviabiliza*



# ACESSIBILIDADE EM APRESENTAÇÕES DE SLIDES





*Essa estória de slides  
Causa a maior confusão  
Letras pequenas demais  
Ruim pra visualização  
Causa o maior embaraço  
Colocar no mesmo espaço  
Um monte de informação*

*Quem for fazer os slides  
É preciso ter cuidado  
Frases curtas, letras grandes,  
De tamanho adequado  
Simplifique a linguagem  
Pra o conteúdo ou mensagem  
Não sair prejudicado*



---

# ACESSIBILIDADE EM DOCUMENTOS ESCRITOS DIGITAIS

*Falando em documento  
Escrito e ou digital  
Esse tema necessita  
De atenção especial  
Sendo assim dessa maneira  
Destruímos as barreiras  
De forma descomunal*

*O certo é usar letras simples  
**Calibri** ou **Arial**  
Use **Tahoma** ou **Verdana**  
Ou outro mais usual  
Simplifique o argumento  
Reveja o espaçamento  
Pra o texto ficar legal*

*Descreva bem as imagens  
Destaque informação  
Sublinhando a frase  
Que quer que chame atenção  
Sigamos neste contexto  
Use o editor de texto  
E faça uma revisão.*

*Sempre que escrevemos algo  
Precisamos ter cuidado  
Para que o nosso texto  
Não seja entendido errado  
Seja entendido de fato  
Por isso o seu formato  
Não pode ser complicado*

*No Microsoft Word  
Existe orientação  
Pra documentos acessíveis  
Para sua criação  
É bom se atualizar  
E de tudo isso usar  
Garantindo a inclusão  
Toda tecnologia*

*É feita para ajudar  
Mas elas só funcionam  
Se nós soubermos usar  
Porem se você não sabe  
Não use onde não cabe  
Para não atrapalhar*



---

# ACESSIBILIDADE EM GRUPOS DE MENSAGEM



*Usar grupos de mensagens  
Hoje é uma grande novela  
Devido ao uso de imagens  
Que são postas na janela  
Que o erro não se repita  
Só use imagens descritas  
Pelos leitores de tela.*

*A mesma coisa acontece  
Ao se tratar de audição  
Mesmo que seja enviado  
Com a melhor intenção  
Um áudio sem texto escrito  
Mesmo que seja bonito  
Barra a comunicação*

*Partindo do pressuposto  
Quem nem todo mundo escuta  
Todos também não enxergam  
Vamos mudar de conduta  
Use texto, áudio, imagem  
Para grupos de mensagem  
Esta é a ideia. Não refuta*



---

# ACESSIBILIDADE EM ENCONTROS PRESENCIAIS



*Eu já falei uma vez  
E direi uma vez mais  
Nossa comunicação  
É truncada até demais  
É a mais pura verdade  
Falta acessibilidade  
Nos encontros presenciais*

*Ao planejar um evento  
Faça com antecedência  
Pra garantir o acesso  
A quem tem deficiência  
Um ponto primordial  
É escolher bem o local  
Pensando na dependência*

*Pergunte aos convidados  
Na hora da inscrição  
Se existe necessidade  
De especial atenção  
Se a pessoa admitir  
Precisamos garantir  
Sua participação*

*Planejando direitinho  
Nada vai sair errado  
Sem barreira arquitetônica  
Banheiros adaptados  
Faz parte desse processo  
Que os serviços e acessos  
Sejam bem sinalizados.*

*Inicie sua fala  
Com uma autodescrição  
Descreva bem as imagens  
Em sua apresentação  
É bom que sempre consigas  
Ter um interprete de libras  
Pra fazer a tradução.*

*Profissionais de saúde  
Meu cordel chegou ao fim  
Sobre acessibilidade  
Falei tim-tim por tim-tim  
Este foi o meu recado  
Espero ter ajudado  
E encerro dizendo assim:*

*Termino agradecendo  
Ao nosso pai soberano  
Que fez o céu e a terra  
Sem cometer um engano  
Não seja indiferente  
Porque pra lidar com gente  
Basta apenas ser **HUMANO***



Este trabalho é fruto de uma pesquisa interinstitucional e recebeu apoio da Fundação Oswaldo Cruz/ Vice-Presidência de Pesquisa e Coleções Biológicas/ Programa de Políticas Públicas e Modelos de Atenção e Gestão à Saúde - Fiocruz/ VPPCB/PMA.

#### **MINISTÉRIO DA SAÚDE**

Marcelo Queiroga

#### **PRESIDÊNCIA DA FIOCRUZ**

Nísia Trindade Lima

#### **VICE-PRESIDÊNCIA DE PESQUISA E COLEÇÕES BIOLÓGICAS**

Rodrigo Correa de Oliveira

#### **PROGRAMA DE POLÍTICAS PÚBLICAS E MODELOS DE ATENÇÃO E GESTÃO À SAÚDE – PMA/VPPCB**

#### **EQUIPE DO PMA**

Isabela Soares Santos

Roberta Argento Goldstein

Rosane Marques de Souza

Glória Maria dos Santos Rodrigues

Beatriz da Costa Soares

Isabella Koster

Edjane Alves de Santana

#### **PROJETO “O CONHECIMENTO DA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE SOBRE A DEFICIÊNCIA: CAMINHOS DE VISIBILIDADE OU DE INVISIBILIDADE?”**

#### **ELABORAÇÃO E DESENVOLVIMENTO**

Laís Silveira Costa

Annibal Amorim

Sônia Gertner

Carolina Aguilar

Bianca Soares Ramos

Luciana Lindenmeyer

#### **COORDENAÇÃO DA VALIDAÇÃO TÉCNICA**

Helena Werneck I SMPD-Rio

#### **RECURSOS DE ACESSIBILIDADE**

Flávia Cortinovis I SMPD-Rio

Patricia Almeida I Movimento Down

Erica Rodrigues I LincLab/PUC-Rio

#### **CONTEÚDO ORIGINAL**

Guia ampliado de Acessibilidade na comunicação para a atenção integral à saúde das pessoas com deficiência

#### **CORDEL**

Edson Oliveira

#### **XILOGRAVURAS**

Nonato Araújo

#### **PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO**

Disarme Gráfico

